

Termes et Conditions

TERMES DU CONTRAT

XTREME TOURBULENCIA: Tour opérateur.

CLIENT(S): Passager(s) direct(s) ou agence(s) de voyages.

Acceptation et connaissance de nos termes et conditions

Les termes et conditions énoncés ci-dessous dans ce document sont obligatoires et contraignants. Elles s'appliquent à toutes les réservations et activités effectuées via notre site Internet, par e-mail ou en face à face. L'utilisation de l'un de ces canaux implique leur connaissance et leur acceptation.

Modification des conditions d'utilisation

Xtreme Tourbulencia se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour nos conditions d'utilisation à tout moment. Il est de la responsabilité des clients de les examiner.

Confirmation de la réservation

Une fois que le client a envoyé sa demande de réservation, la confirmation de celle-ci fera l'objet d'un support de paiement selon la demande, détaillant toutes les prestations incluses et non incluses. Si aucune réponse du client n'est reçue, l'acceptation de nos termes et conditions sera présumée. En ce sens, Xtreme Tourbulencia n'est responsable d'aucune situation extraordinaire.

OBLIGATIONS DES PASSAGERS ÉTABLIES SELON LES POLITIQUES DE XTREME TOURBULENCIA

Répondez clairement et précisément aux réponses et demandes, telles que les formulaires à remplir par votre Experience Designer attitré.

Suivez les instructions de l'équipe en cours de route.

La présence obligatoire aux réunions d'information, qui ont lieu avant votre visite, est essentielle pour commencer l'expérience en cours de route.

Respecter toutes les obligations énoncées dans les présentes Conditions Générales.



Politiques de paiement

Nous utilisons PayPal pour que vous puissiez effectuer votre dépôt, ce qui facilite l'utilisation d'une carte de crédit. Il y a des frais de 6% pour l'utilisation de PayPal pour les virements internationaux.

Nous utilisons également Western Union qui a des tarifs différents. Le montant de l'acompte dépendra du type d'itinéraire que le client réserve, comme indiqué ci-dessous :

Inca Trail: Pour les forfaits Inca Trail, nous avons besoin d'un acompte de 150,00 \$ US par personne. N'oubliez pas que ces dépôts ne sont ni remboursables ni transférables à une autre personne. Il n'y a pas d'exceptions.

Pour les autres treks : Salkantay, Lares, Huchuy Qosqo, Choquequirao Inca Jungle et les circuits qui durent plus de 3 jours, un acompte de 150,00 US\$ par personne sera versé. N'oubliez pas que ces dépôts sont non remboursables et non transférables. Il n'y a pas d'exceptions.

Rainbow Mountain : Pour les forfaits Rainbow Mountain, nous avons besoin d'un acompte de 50,00 \$ US par personne. N'oubliez pas que ces dépôts sont non remboursables et non transférables. Il n'y a pas d'exceptions.

Humantay Lagoon: Pour l'excursion d'une journée à Humantay Lagoon, nous avons besoin d'un acompte de 30,00 \$ US par personne. N'oubliez pas que ces dépôts sont non remboursables et non transférables. Il n'y a pas d'exceptions.

Vallée Sacrée: Pour les forfaits Vallée Sacrée, nous avons besoin d'un acompte de 20,00 \$ US par personne. N'oubliez pas que ces dépôts ne sont ni remboursables ni transférables à une autre personne. Il n'y a pas d'exceptions.

Visite de la ville : Pour la visite d'une demi-journée à Cusco, nous avons besoin d'un acompte de 20,00 \$ US par personne. N'oubliez pas que ces dépôts ne sont ni remboursables ni transférables à une autre personne. Il n'y a pas d'exceptions.

Pour les groupes de plus de 08 personnes, nous acceptons les virements bancaires. Si vous souhaitez plus d'informations sur cette possibilité, envoyez-nous un e-mail à info@x-tremetourbulencia.com



Politiques pour les méthodes de paiement en personne

- Les espèces, les cartes de crédit, Western Union et PayPal seront acceptés pour les paiements finaux. les paiements par carte et paypal ont des frais de transaction de 6%. Aucun passager ne peut commencer sa visite tant que le paiement n'a pas été effectué. Nous acceptons les dollars américains et les soles (monnaie péruvienne) pour les paiements en espèces.
- Les billets déchirés ou déchirés, aussi petits soient-ils, ne seront pas acceptés.
- Si le solde n'est pas réglé 4 jours avant le départ du voyage, l'omission sera de 10% et non de 8%
- Toutes les commissions bancaires seront couvertes par le client.
- Pour plus d'informations, vous pouvez contacter votre concepteur d'expérience.

POLITIQUES D'ANNULATION

Demande d'annulation, La demande d'annulation doit être faite par e-mail par la personne qui a effectué la réservation et payé l'acompte à info@x-tremetourbulencia.com

- Les annulations faites 30 jours à l'avance n'ont pas de frais supplémentaires, sauf pour les excursions sur le Chemin Inca.
- Si le client annule entre 10 et 30 jours avant son voyage, il doit payer 50% du coût total du voyage.
- Si le client annule entre 10 et 4 jours avant son voyage, il doit payer 80% du coût total.
- Si le client annule 3 jours ou moins avant son voyage, il doit payer 100% du coût total.
- Dans les rares cas où un client décide de partir une fois le trek commencé, aucun remboursement ne sera accordé. Le client doit également payer les dépenses supplémentaires engagées par sa propre décision telles que la nourriture, l'hébergement et le transport. S'il le souhaite, le client peut rejoindre le groupe et participer à la visite du Machu Picchu le dernier jour s'il le souhaite.
- Si le client n'est pas en mesure de participer au trek en raison d'une maladie ou de problèmes physiques, aucun remboursement ne sera accordé. Le client doit également payer les dépenses supplémentaires



engagées telles que la nourriture, l'hébergement et le transport. S'il le souhaite, le client peut rejoindre le groupe et participer à la visite du Machu Picchu le dernier jour s'il le souhaite.

- Dans le cas où une catastrophe naturelle ou un cas de force majeure empêcherait la réalisation d'une prestation, le client recevra un remboursement de 50%, compte tenu des frais administratifs.
- Dans le cas où une catastrophe naturelle ou un cas de force majeure entraînerait le changement de l'itinéraire de la promenade, Xtreme Tourbulencia il n'y aura aucun remboursement.
- Compte tenu de la dernière pandémie connue dans le monde, nous incluons que, si le service n'est pas effectué en raison d'une pandémie ou d'un cas de force majeure, aucun remboursement ne sera effectué, mais un billet ouvert vous sera remis afin que vous puissiez recevoir le service à une autre date sous réserve de disponibilité.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-présentation.

Visite du sentier Inca

Les permis pour le Chemin Inca sont traités avec les informations personnelles et le numéro de passeport, en aucun cas ils ne peuvent être transférés à une autre personne. Le changement de dates n'est pas non plus possible une fois le permis acquis. Ceux-ci ne sont ni remboursables ni transférables. Veuillez noter qu'il s'agit d'un règlement du gouvernement péruvien et non de Xtreme Tourbulencia.

Dans le cas extrême où le Chemin de l'Inca est déclaré fermé pour des raisons de sécurité, ou le fait échapper à notre responsabilité, Xtreme Tourbulencia remplacera votre excursion par un itinéraire alternatif.

Si vous réservez la visite du Chemin Inca avec une carte d'étudiant. Pendant la promenade, l'original doit être emporté avec le passeport. Le personnel du Ministère de la Culture interdira l'entrée si la carte d'étudiant n'est pas présentée, une situation qui échappera à nos responsabilités.

Politiques de modification

Pour modifier la date de l'excursion, autre que le Chemin Inca, il y a des frais de 50,00 \$ US par personne, si la modification a lieu plus de 30 jours à l'avance.

Si la modification intervient entre 10 et 20 jours de l'excursion, le tarif est de 100,00 US\$ par personne.



Pour les modifications effectuées avec les tan 10 jours à l'avance, des tarifs différents seront appliqués qui seront calculés au moment de la modification, en fonction des disponibilités et de la date.

Des modifications doivent être apportées pour une autre excursion de groupe avec un minimum de 2 personnes. Si un seul voyageur doit changer de date et qu'il n'y a pas d'option à la date requise, le changement ne sera pas possible.

Assurance voyage

Nous recommandons une assurance voyage pour tous nos clients.

La couverture doit inclure la perte de bagages, les accidents, le sauvetage aérien d'urgence et l'annulation de voyage.

L'assurance annulation de voyage doit rembourser les frais aériens ou terrestres non récupérables si vous annulez votre voyage en raison d'une maladie personnelle ou familiale, ainsi que couvrir les frais d'évacuation sanitaire si la situation l'exige.

En cas de maladie ou de blessure sur l'un de nos circuits, nous sommes formés pour apporter les premiers secours d'urgence et organiser le transport vers une structure médicale adaptée. Cependant, nous ne sommes pas responsables du coût des services de transport ou des soins médicaux.

À propos du PASSEPORT AU MACHU PICCHU, HUAYNA PICCHU ET LE CHEMIN INCA

Une fois la réservation de la visite confirmée, nous enverrons immédiatement les informations à l'Inca

Bureau de réservation des sentiers et bureau de réservation LLaqta Machu Picchu afin que les permis soient délivrés et que nous garantissons la visite.

Le passeport original doit être porté pour tous les services. Les photocopies ne seront pas acceptées.

Les informations que nous enverrons au bureau de réservation du LLaqta Machu Picchu comprennent le nom complet, le numéro de passeport, la nationalité, le sexe et l'âge. Ces informations ne peuvent pas être modifiées.

La seule exception est dans le cas des numéros de passeport qui pourraient être modifiés en raison du renouvellement.

Pour renouveler le passeport, il est suggéré de porter également l'ancien.

Si le numéro de passeport change entre la réservation et le début de la visite, l'ancien et le nouveau passeport doivent être emportés.



Si les informations du passeport ne correspondent pas aux informations fournies ci-dessus, vous ne pourrez pas commencer la visite.

Si le client ne signale pas l'existence d'un nouveau passeport à son arrivée à Cusco, cela ne sera pas la responsabilité de Xtreme Tourbulencia. Donc:

- Il sera de l'entière responsabilité du client d'assumer les dépenses supplémentaires générées telles que le transport, la nourriture, l'hébergement et d'autres dépenses lors du retour à la ville de Cusco ou au lieu d'origine de la visite.
- Dans aucun des cas mentionnés, Xtreme Tourbulencia n'assumera aucune responsabilité pour le remboursement ou la modification du tour, considérant que tout est organisé et soumis aux politiques gouvernementales.

Force majeure ou causes de Dieu

Cela inclut tout événement qui n'entre pas dans le cadre de Xtreme Tourbulencia, tel qu'une menace de guerre, une pandémie telle que le coronavirus, des émeutes, des grèves civiles, des activités terroristes, des conflits sociaux, des maladies, des catastrophes naturelles, des conditions météorologiques défavorables, des incendies ou autres. Dans tous ces cas, Xtreme Tourbulencia se limitera à l'utilisation des responsabilités et n'assumera pas ce qui ne correspond pas.

Des risques

En réservant l'un de nos voyages d'aventure (Salkantay, Inca Trail, Machu Picchu, Lares, Ausangate, Choquequirao, Rainbow Mountain, etc.), le client assume les risques associés aux accidents personnels, aux urgences médicales, aux problèmes de transport aérien, etc. de ces désaccords Xtreme Tourbulencia n'est pas responsable.

Politiques pour les voyages d'aventure

Xtreme Tourbulencia doit être informé de tout problème médical ou allergie que vous pourriez avoir. Une bonne santé physique est essentielle. Sinon, le client doit consulter un médecin. Si vous avez plus de 70 ans, vous devez présenter un certificat médical valide attestant de votre état de santé dans des conditions de capacité à voyager.

- Le guide doit être informé si vous souhaitez quitter le groupe ou la zone de camping pour faire de la randonnée ou du tourisme par vous-même. Si vous rencontrez des problèmes pendant la visite, vous devez en informer immédiatement le guide.



- Tous les soldes doivent être payés en espèces, par carte de crédit ou PayPal.
- Pour bénéficier d'une réduction en tant qu'étudiant, la carte d'étudiant valide doit être envoyée à Xtreme Tourbulencia au moment de la réservation. Ce document doit comporter un nom, une photo et une date d'expiration valide. Aucune carte sans date d'expiration ne sera acceptée. Vous devez être muni de la carte d'étudiant originale pour l'excursion. N'oubliez pas que vous ne serez pas autorisé à passer le point de contrôle sans la carte originale.
- Au point de contrôle d'entrée du Chemin Inca, il vous sera demandé de montrer l'original du passeport (pas une copie) avec lequel la réservation a été effectuée. Si la réservation a été effectuée avec un passeport expiré qui a été renouvelé ultérieurement, les deux doivent être transportés, de cette manière l'identification ne sera pas rejetée.

Politiques d'annulation Voyage d'aventure

Le dépôt est 100% NON remboursable (VÉRIFIEZ LES POLITIQUES D'ANNULATION)

Les permis pour le Chemin Inca sont nominatifs et ne peuvent en aucun cas être transférés à qui que ce soit. Il n'est pas non plus possible de modifier les dates une fois qu'un permis a été acheté.

Les permis ne sont ni remboursables ni transférables. Veuillez noter qu'il s'agit d'un règlement du gouvernement du Pérou et non de Xtreme Tourbulencia.

Toutes les randonnées d'aventure incluent le transport vers Cusco. Le train de retour dépendra de la disponibilité.

Si la marche ne peut pas continuer, en raison d'une maladie ou d'une blessure, un de nos représentants accompagnera la personne affectée à un endroit où elle pourra recevoir une assistance immédiate. L'assistance médicale est à la charge du randonneur. Si vous ne pouvez pas terminer la promenade, vous pouvez rejoindre le groupe pour la visite du Machu Picchu, uniquement si vous le souhaitez.

Xtreme Tourbulencia prendra toutes les précautions possibles pour éviter les accidents, les maladies et la perte de biens personnels. Pour cette raison, elle n'embauche que du personnel formé et qualifié.

Xtreme Tourbulencia n'est pas responsable des conditions météorologiques défavorables, des catastrophes naturelles, des pandémies, des grèves, des



accidents, des maladies, des blessures, de la perte d'objets personnels, etc. Il est de la responsabilité du client de souscrire une assurance qui couvre ce type d'événement. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler le programme en raison de l'une des conditions imprévues mentionnées ci-dessus.

Dans les cas extrêmes où le Chemin Inca est déclaré fermé pour des raisons de sécurité, Xtreme Tourbulencia peut remplacer l'excursion par une excursion alternative sous réserve de disponibilité.

Engagements en matière d'amélioration continue:

Chez Xtreme Tourbulencia, nous nous engageons inlassablement à améliorer continuellement nos services. Nous conservons la flexibilité pour apporter des ajustements et des mises à jour à nos conditions d'utilisation à tout moment. Cette attitude reflète notre engagement ferme à s'adapter de manière proactive, en veillant à des améliorations constantes au bénéfice de nos clients appréciés. Votre satisfaction et votre sécurité sont notre priorité, et cette promesse d'évolution constante témoigne de notre engagement indéfectible envers l'excellence dans chaque aventure que nous entreprenons ensemble.

Respect des droits de l'homme:

Dans notre engagement envers l'éthique et le respect des droits de l'homme, Xtreme Tourbulencia met l'accent sur l'importance de respecter toutes les politiques et réglementations gouvernementales pertinentes. Nous valorisons et respectons les droits fondamentaux de nos clients et travaillons en étroite collaboration avec les autorités pour garantir leur respect.

Conservation de l'environnement:

En tant qu'amoureux de la nature, chez Xtreme Tourbulencia, nous sommes dévoués à la conservation de l'environnement. Nos politiques, en particulier en ce qui concerne le Chemin des Incas et d'autres excursions, reflètent notre engagement envers la préservation de l'environnement naturel. Nous prenons des précautions pour réduire au minimum notre impact sur l'environnement et promouvoir des pratiques durables.

Sécurité et santé au travail:

La sécurité et la santé de nos clients sont des priorités fondamentales pour Xtreme Tourbulencia. Notre personnel est hautement qualifié, et les passagers doivent suivre les instructions de l'équipe. De plus, nous encourageons une communication ouverte concernant les problèmes



médicaux et les allergies pour garantir des expériences sûres et saines pour tous.

Responsabilité sociale d'entreprise:

Le client accepte et accorde à Xtreme Tourbulencia le droit d'utiliser des images, des photos et des vidéos lors de la participation à l'un de nos forfaits à quelque fin que ce soit. Cette pratique reflète notre engagement envers la transparence et le respect de la vie privée, garantissant que la participation de nos clients est une expérience partagée de manière éthique et responsable.

